

# Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn (endelig rapport)



<b>Tilbuddets navn:</b>	Misbrugscenter Herning
<b>Tilsynet er gennemført:</b>	12-03-2020
<b>Status for godkendelse:</b>	Godkendt
<b>Rapporten er udarbejdet af:</b>	Socialtilsyn Midt

# Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Basisinformation

Basisinformation (Afdelinger)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Særligt fokus i tilsynet

Sanktioner

Uddannelse og beskæftigelse

Kriterium 1

Indikator 1.a

Indikator 1.b

Selvstændighed og relationer

Kriterium 2

Indikator 2.a

Indikator 2.b

Målgruppe, metoder og resultater

Kriterium 3

Indikator 3.a

Indikator 3.b

Indikator 3.d

Sundhed og trivsel

Kriterium 4

Indikator 4.a

Indikator 4.b

Kriterium 5

Indikator 5.a

Indikator 5.b

Indikator 5.c

Kriterium 7

Indikator 7.a

Organisation og ledelse

Kriterium 8

Indikator 8.a

Indikator 8.b

Kriterium 9

Indikator 9.a

Indikator 9.b

Indikator 9.c

Kompetencer

Kriterium 10

Indikator 10.a

Indikator 10.b

Fysiske rammer

Kriterium 14

Indikator 14.a

Indikator 14.b

Økonomi

Økonomi 1

Økonomi 2

Økonomi 3

Spindelvæv

Datakilder

Interviewkilder

Observationskilder

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

#### *Temaer*

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Basisinformation	
<b>Tilbuddets navn</b>	Misbrugscenter Herning
<b>Hovedadresse</b>	Tietgensgade 5 7400 Herning
<b>Kontaktoplysninger</b>	Tlf.: E-mail: Hjemmeside: <a href="http://www.misbrugcenterherning.dk">http://www.misbrugcenterherning.dk</a>
<b>Tilbudsleder</b>	
<b>CVR-nr.</b>	29189919
<b>Virksomhedstype</b>	
<b>Tilbudstyper</b>	Ambulant alkoholmisbrugsbehandling, SUL §141 Ambulant stofmisbrugsbehandling, §101 – Børn og unge Ambulant stofmisbrugsbehandling, §101 – Voksne
<b>Pladser i alt</b>	598
<b>Målgrupper</b>	
<b>Resultat af tilsynet</b>	
<b>Status for godkendelse</b>	Godkendt
<b>Tilsynet er udført af</b>	Socialtilsyn Midt
<b>Tilsynskonsulenter</b>	Allan Kjær Jessen Anne Givskov Kristensen
<b>Dato for tilsynsbesøg</b>	15-01-2020 12:00 15-01-2020 09:00

Basisinformation (Afdelinger)		
Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
Misbrugscenter Herning alkohol	333	Ambulant alkoholmisbrugsbehandling, SUL §141
Misbrugscenter Herning stof	7	Ambulant stofmisbrugsbehandling, §101 – Børn og unge
	258	Ambulant stofmisbrugsbehandling, §101 – Voksne

### ☰ Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsynet vurderer, at Misbrugscenter Herning lever op til kravene jf. § 6 i lov om socialtilsyn. Misbrugscenter Herning er godkendt til at modtage unge og voksne borgere med rusmiddelproblemer ifølge Lov om Social Service §§ 101 og 101a, samt Sundhedslovens §141. Socialtilsynet vurderer, at Misbrugscenter Herning har en klart defineret målgruppe og arbejder ud fra fagligt relevante tilgange og metoder, som skaber positive resultater for borgerne. Indsatsen er struktureret og systematisk, og dokumenteres fortløbende med henblik på læring og forbedring af indsatsen. Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at Misbrugscenter Herning samarbejder med relevante aktører for at målene for borgerne opnås. Det er socialtilsynets vurdering, at Misbrugscenter Herning har en helhedsorienteret tilgang til borgerne, som indebærer, at der i indsatsen er fokus på borgerne beskæftigelsessituation og deres sociale liv, således at borgernes status, mål og ønsker for beskæftigelse/uddannelse, samt selvstændighed og sociale relationer understøttes i behandlingen. Socialtilsynet vurderer, at Misbrugscenter Herning har fokus på borgernes trivsel, herunder at der i indsatsen indgår elementer, der understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed. Misbrugscenter Herning er et tværfagligt tilbud til borgere med rusmiddelproblemer og -afhængighed, som er sammensat af tværfagligt-, kompetent- og erfarent personale. Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at Misbrugscenter Herning, ledes og drives fagligt, økonomisk og strategisk kompetent. Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer understøtter formålet med indsatsen og bidrager til borgernes trivsel og udvikling.

### ☰ Særligt fokus i tilsynet

Ved dette driftsorienterede tilsyn har der været særligt fokus på: Målgruppe, metoder og resultater, kriterium 3, indikator 3a, 3b og 3d. Sundhed og trivsel, kriterium 5, indikator 5a og 5c. Organisation og ledelse, kriterium 8, indikator 8a, samt kriterium 9, indikator 9a, 9b og 9c. Socialtilsynet er ikke orienteret om oplysninger, der har givet anledning til ændringer i de øvrige temaer, kriterier og indikatorer, hvorfor disse er overført fra seneste tilsyn d. 9. januar 2019.

### ☰ Sanktioner

#### **Påbud**

Ingen påbud

#### **Vilkår**

Ingen vilkår



*Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.*

### Bedømmelse af tema

Socialtilsynet vurderer, at Misbrugscenter Herning har fokus på hele borgerens livssituation, herunder uddannelse og beskæftigelse. Det er Socialtilsynets vurdering, at borgernes status og mål i forhold til beskæftigelse eller uddannelse inddrages i rusmiddelbehandlingen og tilbuddet støtter og motiverer borgeren i samarbejdet og kontakten med bl.a. jobcentret og andre relevante instanser, der har betydning for borgeren.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4

### Kriterium 1

*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at Misbrugscenter Herning er et ambulans tilbud, som tilbyder rådgivning og behandling til borgere med rusmiddelproblematikker. Det betyder, at uddannelse og beskæftigelse ikke er kerneopgaven i rusmiddelbehandling, men er et fast tema i såvel behandlingsplaner og ASI. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet generelt har fokus på hele borgerens liv og tilbuddet forholder sig til borgernes tilknytning til uddannelse og beskæftigelse samt hvilke ressourcer og/eller udfordringer, der kan være i relation hertil.

### Indikator 1.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 4

#### Bedømmelse af Indikator 1.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad. Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at Misbrugscenter Herning er et ambulans tilbud for rusmiddelbehandling, hvor medarbejderne i samarbejde med borgerne arbejder med mål for beskæftigelse og uddannelse, under hensyntagen til borgernes behandlingsbehov. Socialtilsynet bemærker, at medarbejdere og ledelse fortæller, at de fleste borgere har mål i deres behandlingsplan i forhold til uddannelse og beskæftigelse, hvilket også fremgår af behandlingsplan, som Socialtilsynet har modtaget. Leder oplyser, at der tendens til en tilgang af flere unge i alderen 18-25 år bliver indskrevet i misbrugsbehandlingen. Stigningen er mest markant på stofmisbrugsområdet, men lederen oplyser, at der også ses stigning af henvendelser fra unge på alkoholområdet. Endvidere fortæller leder af Misbrugscenter Herning, at de har fokus på de unge. Misbrugscentret afholder tema arrangementer med studievejleder og indgår i samarbejde med henblik på, at forebygge, at de unge bliver smidt ud af uddannelsen. En borger socialtilsynet talte med påpeger også, at han oplever en stigning af unge i behandling. Sammenstemmende fortæller medarbejderne, at uddannelse og beskæftigelse indgår som tema i behandlingsplanerne, ligesom uddannelse og beskæftigelse også er en del af ASI opfølgningen. En medarbejder beskriver: "uddannelse og beskæftigelse er meget med i vores tanker og misbruget kun er en lille del af livet". Desuden fortæller medarbejderne, at hvis det i ASI udredningen fremgår, at uddannelse og beskæftigelse er et problemområde, så skal der i misbrugscentret arbejdes mere intensivt med temaet. Medarbejdere og leder oplyser, at pr. 1 januar 2019 er Misbrugscenter Herning blevet organiseret under beskæftigelsesafdelingen, tilbuddet var tidligere organiseret i handicapafdelingen. Desuden fortæller leder, at Misbrugscenter Herning er en del af et projekt med jobcentret "Flere skal med". Det er et projekt, der henvender sig til borgere, der har været i kontanthjælpsystemet i en længere årrække. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at uddannelse/beskæftigelse ikke er kerneopgaven i den ambulante rusmiddelbehandling.

### **Indikator 1.b**

*Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.*

**Bedømmelse** 4

#### **Bedømmelse af Indikator 1.b**

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad. Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, medarbejderne oplyser, at de borgere der er indskrevet i rusmiddelbehandlingen, er meget forskellige og med forskelligt funktionsniveau, hvilket også gør sig gældende i forhold til deres tilknytning til arbejdsmarkedet. Lederen oplyser, at ca. 10-15 borgere der er tilknyttet sundhedsteamet er i ordinært arbejde, ca. 45% af borgerne der er tilknyttet stofbehandlingen er i arbejde og i forhold til de borgere, der er tilknyttet alkoholbehandlingen vurderer lederen, at ca. 50% er i arbejde. Af de resterende 50% i alkoholbehandlingen modtager en del af borgerne sygedagpenge. Lederen oplyser, at størstedelen af de borgere, der er tilknyttet sundhedsteamet og dermed som udgangspunkt også får ordineret substitutionsmedicin, modtager førtidspension. Der er derfor ikke opstillede mål i forhold til uddannelse og beskæftigelse.



Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

### Bedømmelse af tema

Det er Socialtilsynets vurdering, at Misbrugscenter Herning med udgangspunkt i borgernes behov for rusmiddelbehandling på alkohol- og stofmisbrugsområdet tilrettelægger behandlingsforløb, som understøtter borgernes mulighed for, at leve et selvstændigt liv. Socialtilsynet vurderer, at Misbrugscenter Herning arbejder ud fra et helhedsorienteret perspektiv, hvor der er fokus på, at styrke den enkelte borgers deltagelse i sociale aktiviteter og fællesskaber, bl.a. gennem Cafe Klodshans og gruppe- og efterbehandlingsgrupper.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5

### Kriterium 2

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Det er Socialtilsynets vurdering, at Misbrugscenter Herning i samarbejde med borgeren, tilrettelægger individuelle behandlingsforløb med udgangspunkt i borgernes rusmiddelproblematik og rusmiddelbehandlingen understøtter deltagelse i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund. Socialtilsynet vurderer samtidig, at tilbuddets Cafe Klodshans er medvirkende til at øge borgernes sociale relationer.

### Indikator 2.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 2.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at medarbejderne oplyser, at udvikling af borgernes sociale kompetencer i forhold til, at indgå i sociale relationer er en integreret del af rusmiddelbehandlingen. Borgerne er selv med til, at formulerer de ønskede mål, hvilket også fremgår af fremsendt behandlingsplan, hvor der fremgår klare mål. Der lægges i bedømmelsen vægt på, at det i fremsendte materiale fremgår, at netværk, familie og sociale relationer indgår som faste temaer i såvel behandlingsplan som i ASI. En medarbejder oplever, at det kan være svært, at opstille specifikke mål omkring selvstændighed og relationer, men der kan f.eks. laves et mål om, hvordan en borger lære, at sige fra. Medarbejderne fortæller endvidere, at det er op til borgeren, hvad der skal arbejdes med, hvilket også afhænger af borgeren funktionsniveau. F.eks. kan en borger ønske, at starte i en fodboldklub. Medarbejderen fortæller, at gennem social færdighedstræning arbejdes med, hvordan borgeren bliver klar til det. Herudover orienterer medarbejderne om, at der også trænes i sociale kompetence i forskellige gruppe- og efterbehandlingsgrupper, som Misbrugscenter Herning udbyder. En medarbejder fra Sundhedsteamet fortæller, at borgerne som udgangspunkt selv bestemmer, hvilken dag/dage de afhenter medicin på Misbrugscenter Herning, ligesom borgerne altid kan få ændret afhentningsdagen til en anden. Dette understøttes af samtale Socialtilsynet havde med to borgere i Cafe Klodshans. Borgerne giver udtryk for, at have indflydelse og det f.eks. også er muligt for dem, at få medicin med til flere dage i forbindelse med ferie.

## Indikator 2.b

*Borgere indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.b**

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at medarbejderne oplyser, at de fleste borgere der er tilknyttet Misbrugscenter Herning indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i de omgivende samfund. Endvidere fortæller medarbejderne, at det er en bred målgruppe, som er tilknyttet misbrugscentret, hvor nogle borgere er i arbejde og har kontakt til familie og netværk, imens andre borgere har begrænset eller ingen kontakt med familie, netværk eller arbejdsmarkedet. Socialtilsynet fik under tilsynsbesøget mulighed for, at opholde sig i Cafe Klodshans, som ligger i forbindelse med sundhedsteamet, hvor borgerne får udleveret medicin. Her tilbydes der kognitiv støttende samtaler og et let måltid mad f.eks. suppe eller smoothies i åbningstiden. En medarbejder i sundhedsteamet fortæller, at borgeren også tilbydes, at få maden med hjem. Ifølge medarbejderne er Cafe Klodshans åben alle dage mellem kl. 9.30-11.00, med undtagelse af tirsdag. Der er en fast medarbejder tilknyttet Cafe Klodshans. Hver torsdag er der en aktivitet i Cafe Klodshans, det kan både være eksempelvis boldspil og grill eller en aktivitet ud af huset. En medarbejder oplyser, at hvis en borger f.eks. har det svært, så er der mulighed for, at borgeren kan afhente sin medicin udenfor den normale åbningstid. Det observerede Socialtilsynet under opholdet i Cafe Klodshans, hvor en borger fik udleveret medicin før åbningstiden og medarbejder gav borgeren varm cacao med til, at holde varmen med. Desuden bemærkede Socialtilsynet, at borgerne giver udtryk for, at være trygge i Cafe Klodshans, de kender medarbejderne og borgerne fortælle, at de har det godt med medarbejderne, de føler sig mødt og får den hjælp og støtte de har brug for. En borger fortæller, at vedkommende ofte opholder sig i Cafe Klodshans i hele åbningstiden, for at være en del af noget socialt samtidig med, at der er mulighed for, at møde venner og bekendte, som vedkommende ellers ikke ser. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at der er tale om et ambulans tilbud.



## Målgruppe, metoder og resultater

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.*

### Bedømmelse af tema

Socialtilsynets vurderer, at Misbrugscenter Herning arbejder med udgangspunkt i en klar målgruppebeskrivelse og anvender fagligt relevante tilgange og metoder i rusmiddelbehandlingen, på såvel alkohol- som stofmisbrugsområdet. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets valgte tilgange og metoder er integreret i den rusmiddelbehandling borgerne tilbydes og medarbejderne kan redegøre for, hvordan de forskellige metoderedskaber kan tilpasses borgerens konkrete problemstilling. Det er socialtilsynets vurdering, at indsatsen i Misbrugscenter Herning er velstruktureret og understøttes af behandlingsprotokoller og systematisk intern audit. Indsatsen dokumenteres, evalueres og justeres fortløbende. Socialtilsynet vurderer, at Misbrugscenter Herning samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører omkring opnåelse af borgernes mål.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,7

### Kriterium 3

*Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Misbrugscenter Herning med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, arbejder systematisk med faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målgruppe og som fører til positive resultater for borgerne. I vurderingen er der lagt vægt på, at tilbuddets tilgange og metoder imødekommer behovet for behandling, rådgivning og undervisning for borgere, pårørende og samarbejdspartnere i relation til rusmiddelproblematikker. Der er desuden lagt vægt på, at tilbuddets systematik og selvmonitorering, med bl.a. intern audit, trivsels- og effektmåling, samt en række metodeprojekter, har gjort tilbuddet i stand til fortløbende at evaluere, justere og forbedre indsatsen, så det kommer borgerne og deres pårørende til gode. Der er slutteligt lagt vægt på at tilbuddet har et velfungerende samarbejde med flere relevante aktører, herunder jobcenter, familieafdeling, arbejdspladser osv.

### Indikator 3.a

*Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 3.a**

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at:

- tilbuddets målsætning ifølge tilbudsportalen og Misbrugscenter Herning, er at tilbyde behandling, rådgivning eller undervisning til borgere i alderen 15-80 år, som relaterer til misbrug og afhængighed af rusmidler, herunder også et tilbud om rådgivning for pårørende og samarbejdspartnere.
- leder oplyser at tilgangen og metoden MOVE er implementeret i tilbuddet, efter at have været organiseret som projekt i en årrække.
- leder oplyser at metametoden FIT (feedback informed treatment) anvendes i BRUS og i familieorienteret rusmiddelbehandling.
- medarbejdere og ledere oplyser, at der i forhold til borgernes individuelle behov anvendes psykodynamiske, mentaliseringsbaserede, psykoedukative og kognitive metoder i tilbuddet, samt at det af tidligere tilsyn fremgår, at der også anvendes MI (Motiverende Interview), kognitive terapi CFT (Compassion Focused Therapy), som er medfølelsesfokuseret terapi og Gorski tilbagefaldsbehandling (CENAPS).
- en medarbejder demonstrerer overfor socialtilsynet, hvordan mentalisering bruges i behandlingen, samt hvordan det tilpasses den enkelte borger, hvis f.eks. borgeren har kognitive udfordringer.
- leder oplyser, at der er igangsat et metodeprojekt KOMBAS (kombineret alkohol og stofbehandling) i samarbejde med Center for Rusmiddelforskning (CRF), som er gruppebaseret behandling, hvor borgeren inden gruppeforløbet tilbydes 5 samtaler, hvor det afklares, om det er relevant og anvendeligt for den pågældende borger.
- leder oplyser, at der ligeledes er igangsat et samarbejde med CRF omkring det forskningsbaserede behandlingskoncept "RO PÅ", som er et tilbud og et koncept, der henvender sig til borgere med et ønske om og et behov for anti-social behandling.

### Indikator 3.b

*Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 4

#### **Bedømmelse af Indikator 3.b**

I bedømmelsen vægter socialtilsynet følgende:

- at leder oplyser, at ASI (addiction severity index), som screeningsværktøj er udfaset og at der nu anvendes UngMap og VoksenMap, som bruges til udredning med fokus på ressourcer og barrierer, hvorefter der udarbejdes behandlingsplan sammen med borger, indeholdende mål og delmål.
- at leder oplyser, at der efter at metoden MOVE er fuldt implementeret, er dokumenteret en øget gennemførelsesprocent af behandlingsforløb.
- at ledere og medarbejdere oplyser, at der er individuel opfølgning på mål ved hver samtale og at eventuelle justeringer i behandlingsplanen sker i samarbejde med borgeren, samt at behandlingsarbejdet kvalificeres på behandlingskonference.
- at leder oplyser, at der genereres data på tilbuddets resultater gennem træk fra SMDB (stofmisbrugsdatabasen), samt rapporter fra tilbuddets eget system, som begge genererer data for hvor mange borger, der hhv. er stabiliseret, har reduceret eller er ophørt ift. rusmidler.
- at leder oplyser, at intern audit fortsat bruges som kvalitetssikring, på trods af en plan om at udfase det. Dette er foreløbigt sat på stand-by, indtil det nye digitale journalssystem er fuldt implementeret og kan levere ledelsesinformation til kvalitetssikring.
- at ledere og medarbejdere oplyser, at der er visse udfordringer med det nye digitale journaliseringssystem CURA, som bl.a. betyder, at medarbejdere manuelt skal sikre opfølgning på behandlingsforløb, 3 og 6 mdr. efter afsluttet behandling.
- at leder oplyser, at FIT (feedback informed treatment) anvendes i BRUS og i familieorienteret rusmiddelbehandling.
- at leder oplyser, at der anvendes TEMP, som bruges til at måle trivsel og effekt for borgerne.

### **Indikator 3.d**

*Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 3.d**

Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende: Af Tilbudsportalen fremgår følgende: "Misbrugscenter Herning praktiserer en helhedsorienteret behandling, og hvis brugeren selv ønsker det, bliver familie, venner og andre relevante samarbejds partnere inddraget. Men det er et MUST at brugeren giver samtykke og er indstillet på inddragelse af andre i sin behandling". Af fremsendt materiale vedr. brugere i tilbuddet fremgår, at tilbuddet samarbejder med relevante aktører omkring brugeren. Dette eks. læge, uddannelsessted, sagsbehandler, regionspsykiatrien m.v. Endvidere fremgår, at tilbuddet har mulighed for at deltage i lægesamtale sammen med en bruger. Af fremsendt materiale vedr. audit på stofområdet fremgår som mål, at relevante samarbejdspartnere inddrages i den udstrækning der er behov for. I forhold til de 10 første indskrevne brugere i september 2016 opfylder 77,8% betingelserne Følgende oplysninger fra tidligere tilsyn vurderes fortsat gældende: Der er i bedømmelsen lagt vægt på at ledelse og medarbejdere oplyser, at der er samarbejde med eksterne aktører, og at både de og samarbejdet med andre aktører i Herning Kommune i konkrete sager fungerer godt og er til gavn for brugerne. Konkret nævnes følgende samarbejdspartnere: Distriktskykiatrien, privatpraktiserende læger, hjemmeplejen, tandlæger, uddannelsessteder, arbejdspladser, relevante afdelinger i Herning kommune, Klinik for Rusmiddelpsykiatri Region Midtjylland, jordemodercentret, Blå Kors, døgninstitutioner og forsorgshjem samt politiet.



Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

#### Bedømmelse af tema

Socialtilsynet vurderer, at Misbrugscenter Herning understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Borgerne føler sig hørt, respekteret og anerkendt i tilbuddet, og føler sig fuldt ud inddraget i eget behandlingstilbud. Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på det hele menneske i rusmiddelbehandlingen, hvorfor borgernes fysiske og mentale sundhed indgår som en naturlig del i behandlingsindsatsen. Socialtilsynet vurderer, at Misbrugscenter Herning forebygger vold og overgreb i tilbuddet. Medarbejderne har en bevågenhed på den enkelte borgers aktuelle behov, hvilket der tages hensyn til. Tilbuddet har tilknyttet psykiater og læge og samarbejder herudover med øvrige relevante sundhedsfaglige tilbud og afdelinger.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5

#### Kriterium 4

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse*

##### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer at tilbuddet understøtter brugernes selv- og medbestemmelse. Medarbejderne har en anerkendende tankegang og møder brugerne i øjenhøjde. Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet arbejder efter deres værdigrundlag, hvoraf bl.a. følgende fremgår: "Vi vil være kendte for at møde alle med respekt og anerkendelse. Vi sætter borgeren i centrum med fokus på rettigheder og pligter. Vi har et særligt ansvar for at sikre rummelighed og give plads til forskellighed. Vi respekterer andre menneskers ret til egne livsværdier, meninger og erfaringer". Al behandlingsarbejde i tilbuddet tager udgangspunkt i brugerens eget formuleret mål, og derved brugerens ønsker og behov.

#### Indikator 4.a

*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*

**Bedømmelse** 5

##### Bedømmelse af Indikator 4.a

Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende: Af tilbuddets værdigrundlag fremgår det: "Vi vil være kendte for at møde alle med respekt og anerkendelse. Vi sætter borgeren i centrum med fokus på rettigheder og pligter. Vi har et særligt ansvar for at sikre rummelighed og give plads til forskellighed. Vi respekterer andre menneskers ret til egne livsværdier, meninger og erfaringer". Brugeren og den pårørende giver udtryk for, at tilbuddet arbejder efter deres værdigrundlag. At brugeren og den pårørende igennem behandlingsforløbet har følt sig hørt, respekteret og anerkendt. I forbindelse med dialogen med medarbejderne omtales brugerne ligeledes med stor respekt og anerkendelse. Følgende oplysninger fra tidligere tilsyn vurderes fortsat gældende: Socialtilsynet valgte at være i cafeen sammen med medarbejder og brugere, fremfor at interviewe brugerne enkeltvis. Tilsynet oplevede, at medarbejderen var yderst kompetente og at brugerne var meget snakkende og trygge ved at være i cafeen. Medarbejderen talte med brugerne med respekt og anerkendelse og mødte dem i øjenhøjde. Under besøget i cafeen oplevede tilsynet, at en medarbejder var ved at lave en lille pakke med kaffe og andet, det skulle bringes ud til en bruger, som pt. har det svært. Tilsynet oplevede endvidere, at en bruger var utilfreds med sin medicin talte med en behandler om det. Behandleren tog snakken med brugeren på en konfliktnertrappende måde og med anerkendelse af brugerens frustrationer. Socialtilsynet overværede behandlermødet hvor læge og relevante behandlere deltog. Det var tydeligt, at der er respekt for brugernes behov og ønsker. Tilsynet oplevede et stort engagement hos behandlere og læge. Brugere blev omtalt i en positiv tone.

#### Indikator 4.b

*Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.*

**Bedømmelse** 5

##### **Bedømmelse af Indikator 4.b**

Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende: Bruger, pårørende, medarbejdere og leder giver samstemmende udtryk for, at det er brugeren selv der formulerer målet for behandlingsindsatsen. Bruger og medarbejderne giver udtryk for, at der løbende efter hver behandling evalueres med brugeren i forhold til, om behandlingen giver mening (i forhold til målet). Brugeren er således hele tiden aktiv og inddraget i behandlingsarbejdet og kan derved påvirke behandlingen.

#### Kriterium 5

*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

##### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet gennem deres indsats, understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. I vurderingen er der lagt vægt på, at borgerne trives i tilbuddet og at borgere oplever, at behandlingen understøtter deres fysiske og mentale sundhed. Der er i vurderingen også lagt vægt på, at tilbuddet udreder de sundhedsmæssige aspekter hos borgeren og at indsatsen målrettes den enkeltes sundhedstilstand, samt følger løbende op på og støtter borgeren i forhold til eventuelle behov for behandling eller hjælp i andet regi. Der er også lagt vægt på, at tilbuddet har tilknyttet lægekonsulent, psykiatrisk lægekonsulent og psykologer, samt en gruppe sundhedsfaglige medarbejdere, der medvirker til at understøtte indsatsen og sætte fokus på borgerens fysiske og mentale sundhed og trivsel. Endeligt er der også lagt vægt på, at tilbuddet samarbejder aktivt med praktiserende læger, behandlingspsykiatrien og det somatiske hospitalssystem.

#### Indikator 5.a

*Borgerne trives i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

##### **Bedømmelse af Indikator 5.a**

I bedømmelsen vægter socialtilsynet, at:

- borgere som socialtilsynet har talt med, giver udtryk for at fået den rette hjælp og støtte fra tilbuddet og at tilbuddet har medvirket til, at de nu er kommet ud af deres mangeårige rusmiddelafhængighed.
- borgerne fortæller, at de i rusmiddelbehandlingen har haft fokus på mange andre sider af livet, end blot rusmiddelproblemer, hvilket har øget deres trivsel og gjort dem i stand til at tackle forskellige udfordringer, som også har været en del af deres udfordringer tidligere, f.eks. fortæller en borger om at have fået hjælp til at tackle vredesfølelse.
- borgerne oplyser, at de ofte bruger tilbuddets café til at møde andre ligesindede og at de oplever sig meget velkommen i tilbuddet.
- borgerne fortæller, at medarbejdere måde at modtage borgere i tilbuddet har været medvirkende til at skabe tryghed og tillid til at komme i tilbuddet, så borgerne ikke føler sig udstillet eller på anden vis eksponeret i forhold til omverdenen.
- en pårørende fortæller om oplevelsen af tilbuddet i mange år, har været medvirkende til at ægtefællen har følt sig mødt og respekteret i tilbuddet, bl.a. ved at blive mødt med en ikke-fordømmende og samtidig anerkendende måde.

## Indikator 5.b

*Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende oplysninger fra tidligere tilsyn, der fortsat vurderes gældende: Der er i bred forstand fokus på brugernes sundhed. Alle i stofmisbrugsbehandling tilbydes screening for hepatitis, der udleveres forskellige former for prævention og der samarbejdes, især i forbindelse med de yngre brugere, med gynækologisk klinik. Tilbuddet har i øvrigt samarbejde med distriktspsykiatrien, privatpraktiserende læger, hjemmeplejen og tandlæger. Medarbejderne oplyser, at brugernes sundhed er i fokus i bred forstand, og at sundhedsrelaterede elementer, kan være arbejds punkter i behandlingsplanen. Medarbejderen støtter ofte brugerne i kontakt til sundhedsydelse fx ved at ringe og bestille en tid eller følge en bruger til læge, tandlæge eller anden behandling. Brugernes hygiejne kan også være et italesat arbejds punkt i en behandlingsplan. Ledelsen oplyser, at tilbuddet har eget sundhedsteam og substitutionsbehandling med sygeplejerske og pædagog tilknyttet i en intern klinik, og at der er lægekonsulenter tilknyttet to gange ugentligt. Tilbuddet udarbejder en behandlingsprotokol, der har til formål at sikre, at der bliver taget hånd om brugerens eventuelle dobbeltdiagnoser Af de udleverede behandlingsplaner ses det, at de fleste af brugerne er enten psykologisk eller psykiatrisk udredt og at tilbuddet forholder sig til eventuelle diagnoser og lægeordineret medicin. Ved tilsynet i 2018 oplyses, at tilbuddet har fået tilknyttet en psykiater hvilket betyder, at behandlerne kan få sparring i forhold til konkrete brugere, brugeren kan få samtale med psykiateren eller psykiateren kan være med til at pege på andre behandlingstilbud, der kan være med til at udrede / behandle brugeren, samtidig med misbrugsbehandlingen.

## Indikator 5.c

*Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 5.c

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at:

- borgerne fortæller at frekvensen af samtalen beror på deres aktuelle trivsel, således at der reduceres i antal samtaler i perioder med mindre behov, ligesom der også øges i antal samtaler i perioder med større behov.
- borgerne oplyser, at der har været fokus på dobbeltfokuseret rusmiddelbehandling, så eventuelle psykiske barrierer er taget i betragtning. Én borger beretter om at have fået hjælp til at påbegynde antidepressiv behandling.
- medarbejdere fortæller, at de udreder borgeren ved visitation og at der herefter løbende er fokus på hele borgerens sundhedsmæssige situation, bl.a. ved også at støtte og hjælpe med at blive henvist til eksempelvis behandling for smitsom leverbetændelse, samt at der generelt er fokus på traditionelle KRAM-faktorer i tilgangen til borgeren.
- medarbejdere fortæller, at borgere gennemgås på fællesteam for dobbeltdiagnose, som er et tværfagligt forum og som afholdes 1 gang månedligt.
- at det af personaleoversigten fremgår, at der er socialfagligt-, sundhedsfagligt-, psykologfagligt personale ansat, samt at tilbuddet har tilknyttet psykiatrisk lægekonsulent.
- det af tidligere tilsyn desuden fremgår at:
  - interview med medarbejderne, at der i behandlernes bevidsthed er et generelt fokus på, at brugerne i tilbuddet skal opnå en følelse af at have det bedre både fysisk og mentalt. Den mentale sundhed bliver blandt andet støttet gennem anerkendende og respektfulde samtaler samt psykoeducation. Den fysiske sundhed bliver støttet gennem mulighed for et måltid mad i caféen, hjælp til sundheds ydelse, NADA og støtte til at komme i gang med motion mv.

## Kriterium 7

*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Misbrugscenter Herning forebygger vold og overgreb i tilbuddet. Medarbejderne har en bevågenhed på den enkelte borgers aktuelle behov for omsorg og eventuel skærmning fra andre borgere, hvilket der tages hensyn til. Desuden er medarbejderne gode til, at aflæse borgernes adfærd og reaktioner og handle herpå. Herudover vurderer Socialtilsynet, at medarbejderne har en anerkendende og konflikt nedtrappende tilgang til borgerne.



## Indikator 7.a

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 7.a**

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, medarbejderne fortæller, at de stort set ikke oplever vold og trusler, hverken mellem borgerne eller borgerne og medarbejderne imellem. Desuden påpeger medarbejderne, at hvis der er konflikter, så er det i 99,9% af tilfældene relateret til borgerne i sundhedsteamet, hvor bl.a. medicin kan være en udløsende faktor. Medarbejderne beskriver deres kollegaer som værende rigtig god til konflikthåndtering, der er plads til en snak, når der er problemer, god stemning og stor fleksibilitet. Dette understøttes af lederen som tilføjer, at medarbejderne kan spotte, hvordan en borger har det og på den måde forebygge en eventuel konflikt. Lederen fortæller, at Misbrugscenter Herning samarbejder med Kirkens Korshærs Varmestuen, om at forebygge eventuelle konflikter ved at advisere hinanden om eventuel konfliktskabende borger. På den måde er Herning Misbrugscenter rustet til, at tage imod en borger, der har det dårligt eller kan være konfliktoptrappende. En medarbejder påpeget, at misbrugscentret vægter, at passer på de borgere, der i perioder f.eks. er særlig sårbare eller udsatte, de kan komme og hente deres medicin i Sundhedsteamet udenfor den normale åbningstid. Dette understøttes af en episode Socialtilsynet observerede under opholdet i Sundhedsteamet, hvor en borger afhenter sin medicin udenfor åbningstid. Han tilbydes varm cacao til at holde varmen med, når han skal ud i køligt vejr. Medarbejderne fortæller, at der har været en voldsom episode i gruppebehandlingen Cirkel, hvor der efterfølgende blev lavet debriefing med borgerne og episoden blev drøftet og talt om, indtil alle såvel medarbejdere som borgere havde fået den på plads. Medarbejderne beskriver Misbrugscenter Herning som et hus med meget lavt konfliktniveau, hvor der kan gå flere år imellem der er uro i tilbuddet.

*En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.*

### Bedømmelse af tema

Socialtilsynet vurderer, at Misbrugscenter Herning ledes og drives af en kompetent og ansvarlig ledelse, der sætter rammerne for tilbuddets daglige drift og har strategisk fokus på tilbuddets fortløbende udvikling. Det er socialtilsynets vurdering, at ledelsen har en opmærksomhed på tilbuddets ydelser og metoder, og der er fokus på kvaliteten i de indsatser, der tilbydes og ydes til borgerne. Socialtilsynet vurderer, at borgerne der er tilknyttet Misbrugscenter Herning, har tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer, set forhold til deres behov af fysisk, psykisk og social karakter. Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i Misbrugscenter Herning er relevant uddannede og har samlet set mange års erfaring med rusmiddelbehandling. Socialtilsynet vurderer, at der i Misbrugscenter Herning er personalegennemstrømning og sygefravær, som ikke er højere end gennemsnittet for sammenlignelige arbejdspladser.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,85

### Kriterium 8

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Misbrugscenter Herning har en faglig kompetent ledelse, som pt. udgøres af centerleder og 1 afdelingsleder, idet der er en vakant afdelingslederstilling i stofafdelingen. Der er i vurderingen lagt særlig vægt på centerlederens faglighed, erfaring og kompetencer og på medarbejdernes tilfredshed med arbejdspladsen. I vurderingen er der ligeledes lagt vægt på, at ledelsen har fokus på at organiseringen ind i beskæftigelsesområdet, kan give positivt afkast og at tilbuddet kan blive mere synligt i det kommunale landskab ad den vej. Ydermere er der i vurderingen lagt vægt på, at ledelsen har en løbende opmærksomhed på tilbuddets ydelser og metoder, samt den strategiske og faglige udvikling af tilbuddet.

### Indikator 8.a

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 8.a

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at:

- det af tidligere tilsyn fremgår, at centerlederen af tilbuddet er uddannet socialrådgiver og har mere end 20 års erfaring i arbejdet med målgruppen. Lederen har en række relevante efteruddannelser, der relaterer sig til misbrugsbehandling. Endvidere har centerlederen en lederuddannelse fra Ringkøbing Amt, dele af en leder diplomuddannelse og en master i Narkotika og Alkoholindsatser fra Århus Universitet. Centerlederen har været leder af tilbuddet siden 2007.
- det fremgår af tilsendt materiale, at tidligere afdelingsleder for stofafdelingen, pr. 1/1-20 er overgået til projekt BRUS.
- centerlederen oplyser, at der pt. er en vakant stilling som afdelingsleder i stofafdelingen, hvor centerlederen pt. forestår ledelsen af afdelingen og samtidig overvejer den fremadrettede ledelsesstruktur.
- det fremgår af fremsendt materiale, at afdelingsleder for alkoholafdelingen har ca. 40% ledelsestid.
- medarbejdere oplyser, at de oplever en tilgængelig centerleder, der er tæt på i dagligdagen og de oplever ledelsen som anerkendende og tillidsfuld, samt at de ikke oplever at mangle en afdelingsleder i stofafdelingen.
- ledelsen giver udtryk for en høj grad af opmærksomhed på tilbuddets ydelser og metoder, og er meget optaget af en problematik omkring måden hvorpå takst fastsættes og reguleres, idet lederen oplyser, at man i tilbuddet har en oplevelse af at få flere borgere, uden at kunne imødegå det med øget normering.
- centerlederen fortæller om generelle strategiske overvejelser i forhold til Misbrugscenter Herning, som bl.a. handler om overvejelser omkring hensigtsmæssig ledelsesstruktur og hvordan ledelsen forholder sig til den nye position i ledelseslaget i den nye organisering i beskæftigelsesforvaltningen.
- centerleder og afdelingsleder oplyser, at de er meget opsøgende i forhold til nu at være underlagt organisering i job- og beskæftigelsesforvaltningen. De arbejder meget på at synliggøre sig selv i den noget større organisation, som de er blevet en del af.

## Indikator 8.b

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 8.b

Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende: Ledelsen oplyser, at tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision og anden form for sparring. Medarbejderne modtager løbende supervision, og ledelsen oplyser, at medarbejderne i 2017 har modtaget ekstra supervision, hvilket ligeledes vil være gældende i 2018, i forbindelse med uddannelse i og dygtiggørelse af medarbejderne i forhold til MI-metoden. I forhold til ledelsen modtager lederne særskilt supervision samt fælles ledelsessupervision. Følgende oplysninger fra tidligere tilsyn vurderes fortsat gældende: Ledelsen udtaler, at der stilles krav til samtlige medarbejdere om deltagelse i supervision. Ledelsen oplyser at der kan tilkøbes ekstra supervision til individuelle behov, hvad enten det er behov, der er opstået i relation til medarbejderens arbejde eller i relation til private omstændigheder. Det er ledelsens holdning, at medarbejderen skal være bedst mulig rustet til at udføre sit arbejde, og derfor er det også muligt at få supervision på emner, der ikke direkte relaterer sig til arbejdspladsen. Medarbejderne oplyser, at de modtager supervision i gruppe en gang pr. måned og at dette fungerer rigtig godt. De understreger, at de også sparrer med hinanden og med deres ledelse i dagligdagen. Endvidere er det muligt at få ene supervision efter behov. Man kan som medarbejder selv efterspørge dette, men det opleves også, at ledelsen har en bevågenhed på den enkelte medarbejders behov og tilbyder ekstra supervision.

## Kriterium 9

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent. I vurderingen er der lagt vægt på, at ledelsen af tilbuddet foregår med fokus på faglighed, tilgængelighed for borgere, pårørende og samarbejdspartnere, samt strategisk fokus på både drift og udvikling af tilbuddet. I vurderingen er der desuden lagt vægt på medarbejdernes anciennitet, samt graden af sygefravær.

## Indikator 9.a

*Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 9.a

Socialtilsynet vægter i bedømmelsen, at:

- ledelse og medarbejdere fortæller, at der er forskellige grad af omfang for kontakt mellem borgere og medarbejdere i tilbuddet.
- medarbejdere fortæller at de er tilgængelige for borgere som henter substitutionsmedicin og at borgerne altid kan kigge ind til medarbejderen ved behov og uden forudgående aftale.
- at medarbejdere fortæller, at f.eks. borgere der er i substitutionsbehandling får opdateret behandlingsplanen mindst én gang årligt, nogle hver 6. måned og at de borgere, som de ikke ser så ofte har kontakt med bostøtte, som sikrer at der er tilstrækkelig opmærksomhed på borgerens behov.
- at medarbejdere oplyser, at de har mulighed for at tilbyde samtaler med borgerne ud over den almindelig arbejdstid, så hvis f.eks. en borger har svært ved at nå at komme indenfor den almindelige åbningstid pga. arbejde, stadig kan tilbydes kontakt.
- at ledelse og medarbejdere oplyser, at nogle borgere fra f.eks. den nordvestlige af kommunen benytter sig af frit behandlingsvalg, så de kan modtage et tilbud i nabokommunen pga. udfordringer med offentlig transport.

### Indikator 9.b

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 9.b**

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at:

- det af fremsendt oversigt over medarbejdere, samt oplysninger fra lederen, at der i 2019 er fratrukket 2 medarbejdere ud af et samlet antal på 26, hvoraf den ene er gået på efterløn.
- det af tilbudsportalen fremgår, at personalegennemstrømningen i 2019 er 4,55 %.
- lederen oplyser, at der i 2019 ikke har været anvendt vikarer.

### Indikator 9.c

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 4

#### **Bedømmelse af Indikator 9.c**

I bedømmelsen lægger socialtilsynet vægt på:

- at det af fremsendt dokumentation fremgår, at der har været en sygefraværsprocent i 2019 på 3,46 %, som dækker over en sygefraværsprocent i hhv. stofafdelingen på 3,51 og i alkoholafdelingen på 3,41.
- at lederen oplyser, at der i tallene indgår 2 langtidssygemeldinger, hhv. én i hver afdeling, som begge på baggrund af operationer har været sygemeldt i længere tid, samt at der yderligere er 2 medarbejdere i stofafdelingen, hvortil der er knyttet en §56-aftale, hvilket betyder at der forekommer ekstra fravær pga. sundhedsmæssige operationer eller behandlinger.

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.*

**Bedømmelse af tema**

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne på Misbrugscenter Herning er i besiddelse af de faglige kompetencer, uddannelse, erfaring og viden, der er nødvendigt i forhold til Misbrugscenter Hernings målsætning og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender samt brugernes aktuelle behov. Medarbejderne har relevant efteruddannelse indenfor de kognitive behandlingsformer og andre relevante misbrugsbehandlingsmetoder og er i stand til at tilbyde misbrugsbehandling med udgangspunkt i den enkelte brugers behov. Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i kraft af deres faglige og personlige kompetencer er i stand til at indgå i et konstruktivt samspil med brugerne.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5

**Kriterium 10**

*Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder*

**Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Socialtilsynet vurderer, at alle medarbejdere, har en relevant social-, sundheds-, pædagogisk eller psykologfaglig uddannelse samt omfattende efter- og videreuddannelser målrettet misbrugscentrets faglige tilgange og metoder. Medarbejdergruppen har stor erfaring i arbejdet med målgruppen. Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne, i kraft af deres faglige og personlige kompetencer er i stand til at indgå i et konstruktivt samspil med brugerne. Det vurderes endvidere, at tilbuddet har et strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.

**Indikator 10.a**

*Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.*

**Bedømmelse** 5

**Bedømmelse af Indikator 10.a**

Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende: Alle medarbejdere i tilbuddet har en relevant grunduddannelse som psykolog, pædagog, socialrådgiver, sygeplejerske, ergo- eller fysioterapeut. Alle medarbejdere har relevant efter- og videreuddannelse i forhold til de faglige tilgange og metoder tilbuddet benytter, herunder (kognitiv) terapi, mentalisering, dobbeltdiagnoser og psykiatri, Unge og misbrug, dialektisk adfærdsterapi mv. Flere af medarbejderne har længerevarende terapeutiske uddannelser. Hovedparten af medarbejderne har flere års erfaring i arbejdet som misbrugsbehandlere. Tilbuddet samarbejder med læge og psykiater på konsulentbasis.

**Indikator 10.b**

*Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 5

**Bedømmelse af Indikator 10.b**

Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende: Medarbejderne giver konkrete eksempler på, hvordan deres kompetencer bliver anvendt i samspillet med brugerne. Medarbejderne oplyser, at de er gode til at vurdere, hvilke brugere "der skal have hvad" (metode), og at hele gruppen bidrager til at opnå det bedst mulige match mellem bruger og behandler. Det er indtrykket, at tilbuddets værdier, 'respekt, inddragelse, anerkendelse og rummelighed', tydeligt kommer til udtryk i behandlernes arbejde med brugerne og er implementeret del af tilbuddets kultur. Det skal dog bemærkes, at der kun i meget ringe grad har været mulighed for at observere medarbejdernes samspil med brugerne under tilsynsbesøget.

*De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.*

#### **Bedømmelse af tema**

Socialtilsynet vurderer, at Misbrugscenter Hernings fysiske rammer imødekommer brugernes behov, og understøtter brugernes udvikling og trivsel. De fysiske rammer er velegnede og hensigtsmæssige i forhold til tilbuddets målgruppe. Lokalerne fremstår imødekommende, lyse og rummelige.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5

#### **Kriterium 14**

*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*

##### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer understøtter brugernes udvikling og trivsel. De fysiske rammer fremtræder imødekommende og venlige og tilgodeser brugernes behov for fortrolighed og anonymitet i behandlingen. Tilbuddet er placeret i et roligt kvarter i udkanten af Herning centrum, med offentlige transportmidler i umiddelbar nærhed og parkeringspladser på centret. Socialtilsynet vurderer dog, at det for nogle brugere vil kunne opleves problematisk, at alkoholbehandlingen deler indgang og venteområde med hjemløseteamet.

#### **Indikator 14.a**

*Borgerne trives i de fysiske rammer.*

**Bedømmelse** 5

##### **Bedømmelse af Indikator 14.a**

Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende: Tilbuddet fremtræder imødekommende og venligt. Ved indgangen møder brugerne et åbent kontor, hvor der er mulighed for at komme i kontakt med personale. Der er et velindrettet venteværelse med kaffemaskine og forskellige aktivitetstilbud. Alle behandlere har eget kontor, der også fungerer som samtalerum. Kontorerne er lyse og indbydende. I tilbuddet er der endvidere mulighed for ophold i et Café tilbud, hvor der hver dag, foruden te og kaffe, serveres varm suppe. I tilknytning til Café tilbuddet er ambulatoriet, hvor tilbuddets sundhedsteam holder til og hvor brugere i substitutionsbehandling får udleveret medicin.

#### **Indikator 14.b**

*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.*

**Bedømmelse** 5

##### **Bedømmelse af Indikator 14.b**

Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende: Tilbuddet er beliggende i et tidligere industri kvarter i udkanten af Herning centrum. Kvarteret er en blanding af bolig og erhverv. Tilbuddet er indrettet i et tidligere privathospital, hvor der er brede døre og ingen dørtrin. Brugere i behandling for stofmisbrug kan således komme rundt, selv om de skulle have et bevægelseshandicap. Der er god tilgang til alle rum og gangarealer. På tilbuddets første sal, er lokaler i forhold til alkoholbehandlingen samt hjemløse teamet. Tilbuddet fremstår lyst og imødekommende, indrettet med moderne møbler og kunst på væggene.

**Bedømmelse af tema**

Konklusion Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er bæredygtig og ikke fuldt ud gennemsigtig samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt. Dette medfører, at socialtilsynet samlet set konkluderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil anbringelse af borgere. Vurderingsbaggrund Vi har vurderet økonomien ud fra det godkendte budget for 2020 og tilbuddets årsrapport for 2018 på Tilbudsportalen. Tilbuddet indberetter ikke afdelingsbudgetter, hvorfor vurderingen foretages for tilbuddet som en helhed. Begrundelser Økonomisk bæredygtighed Vi har lagt 3 væsentlige forhold til grund for vurderingen: • Alle væsentlige budgetafvigelse i regnskabet er afklarede. • Budgettet for 2020 viser et underskud på ca. 4,0 % af omsætningen. • Tilbuddets økonomiske bæredygtighed og likviditet understøttes af den kommunale økonomi. Sammenhæng mellem pris og kvalitet Vi vurderer, at der er sammenhæng mellem pris og kvalitet af 3 grunde: • Den økonomiske ramme i budgettet giver grundlag for den fornødne kvalitet i tilbuddet. • Der er et rimeligt forhold mellem forventet omsætning og forventede omkostninger. • Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger. Økonomisk gennemsigtheden Den ikke fuldt ud økonomiske gennemsigtheden understøttes af 5 væsentlige forhold: • Revisor har ikke haft væsentlige bemærkninger til den indberettede årsrapport. • Budgettet hænger sammen med tilbuddets øvrige indberetninger på Tilbudsportalen. • Økonomien afspejler de faktiske forhold ved socialtilsynets tilsynsbesøg. • Tilbuddet har indsendt oplysninger der indikerer, at tilbuddet ikke efterlever reglerne om Efterregulering for kommunale og regionale driftsherrer i Bekendtgørelse om finansiering af visse ydelser og tilbud efter lov om social service samt betaling for unges ophold i Kriminalforsorgens institutioner. • Gennemsigtheden i økonomien kunne forbedres markant, hvis tilbuddet indberettede afdelingsbudgetter og specificerede omsætningen. Øvrige bemærkninger om tilbuddets økonomi Tilbuddets budget for 2020 viser: • En omsætningsstigning på 3,4%. Dette modsvarer af en omkostningsstigning på 6 % • En omsætning på ca. 10,8 mio. kr. • Et underskud på ca. 429 kr. • Der er fremført et overskud fra tidligere år på 428 tkr.. • At ca. 65,6 % af omkostningerne forventes anvendt på borgerrettet personale og borgerrelaterede aktiviteter. Tilbuddets regnskab for 2018 viser: • En omsætning 6 % højere end den budgetterede omsætning i budget 2018. • At personaleomkostningerne blev 5 % højere end forventet i budgettet. • Et faktisk overskud på ca. 4,7 % af omsætningen mod et budgetteret underskud på 19,5% af omsætningen.

**Gennemsnitlig bedømmelse****Økonomi 1**

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

**Bedømmelse af kriterium**

Kommunale tilbud skal ikke indsende regnskab til tilsynet, hvorfor vurderingen er baseret på de indberettede nøgletal fra årsrapporten. Socialtilsyn Midt har gennemgået tilbuddets indberettede nøgletal for 2018 og har ingen bemærkninger til disse udover de i konklusionen anførte. Socialtilsynet har desuden godkendt tilbuddets budget for 2020, da det vurderes at understøtte den økonomiske bæredygtighed.

**Økonomi 2**

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

**Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at det godkendte budget for tilbuddet har en økonomisk ramme, der kan understøtte et tilstrækkeligt niveau i forhold til tilbuddets målgruppe for så vidt angår personalenormering, borgerrettede aktiviteter og kompetenceudvikling af personalet. I budget 2020 anvendes 65,6 % af tilbuddets samlede omkostninger til borgerrelateret personale og - aktiviteter. I 2019 var tallet 61,6 %.

### Økonomi 3

Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi ikke er fuldt ud gennemsigtig for tilsynet i det omfang Lov om socialtilsyn lægger op til. Ved vurderingen har tilsynet lagt vægt på 5 forhold: o Tilbuddets budget og årsrapport på Tilbudsportalen er aflagt i overensstemmelse med lov om socialtilsyn og tilhørende bekendtgørelser. o Tilbuddets økonomiindberetninger har ikke givet anledning til bemærkninger udover de i konklusionen anførte. o Der er en acceptabel sammenhæng imellem tilbuddets indberetninger i budgetter og årsrapporter og til tilbuddets godkendelse efter lov om socialtilsyn. o Tilbuddet har indsendt oplysninger der indikerer, at tilbuddet ikke efterlever reglerne om Efterregulering for kommunale og regionale driftsherrer i Bekendtgørelse om finansiering af visse ydelser og tilbud efter lov om social service samt betaling for unges ophold i Kriminalforsorgens institutioner. o Tilbuddet indberetter ikke afdelingsbudgetter og specificerer ikke omsætningen. Dette medfører der ikke er fuld gennemsigthed.

### Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.



## ☰ Datakilder

### Kilder

- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Opgørelse af sygefravær
- Øvrige dokumentkilder

### Beskrivelse

Oplysningsskema til STM

Beskrivelse af faglig udvikling og resultatdokumentation

Redegørelse for opgørelse af sygefravær

## ☰ Interviewkilder

### Kilder

- Medarbejdere
- Borgere
- Ledelse
- Pårørende

## ☰ Observationskilder

### Kilder

- Medarbejdere

### Beskrivelse

Socialtilsynet observerer under tilsynsbesøget en medarbejder der demonstrerer, hvordan der bruges mentalisering i undervisning/behandling af borgere

